

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### PREAMBULE

Cílem těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) je definovat podmínky, za jakých společnost D-EDGE (dále jen „Poskytovatel“) dodává služby svým klientům (dále jen „Klient“).

### ČLÁNEK 1. DEFINICE

Není-li stanoveno jinak, mají následující výrazy v těchto VOP vždy význam, který je u daného hesla uveden níže:

**Back-Office** či **Extranet**: Označuje administrativní rozhraní, které Poskytovatel poskytne Klientovi, aby se do něj mohl přihlásit pomocí uživatelského jména a hesla a následně mohl spravovat Software a komunikovat s Poskytovatelem;

**Dohoda**: Označuje konkrétní podmínky Smlouvy každého jednotlivého Klienta;

**Zvláštní podmínky**: Označuje podmínky každé jednotlivé Služby;

**Smlouva**: Označuje soubor smluvních dokumentů, který se skládá z VOP, Objednávky, Zvláštních podmínek a jejich příloh a dodatků;

**Datum počátku smlouvy**: Odkazuje na vzájemně schválené datum, od kdy začne být předplatné dané Služby účinné. Datum počátku smlouvy definuje zahájení domluvené doby předplatného a rovněž počátek účtovacího období pro pravidelné faktury s paušální platbou.

**Cílový klient**: Označuje každého Klientova klienta, který si u Klienta prostřednictvím Služeb rezervuje ubytování či poskytnutí služby;

**Dokumentace**: Označuje soubor dokumentů od Poskytovatele, v papírové či elektronické podobě, které obsahují informace ohledně technické integrace, konfigurace a používání Služeb;

**Osobní údaje** či **Údaje**: Označuje veškeré informace, které se týkají identifikované či identifikovatelné fyzické osoby; „Identifikovatelná fyzická osoba“ je každá fyzická osoba, již lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;

**Důvěrné informace**: Označuje veškeré informace, zejména obchodního, průmyslového, technického, finančního, jmenného či úředního charakteru, jež poskytne jedna ze Stran druhé Straně nebo o nichž se jedna ze Stran dozví v rámci plnění Smlouvy. Důvěrné informace zahrnují zejména existenci a obsah Smlouvy, přístupové kódy a hesla a veškeré ostatní údaje, které se týkají jedné ze Stran, jejich představitelů či jejich aktivit, přičemž tento výčet nemusí být úplný;

**Software**: Označuje veškeré informatické programy, které provozuje Poskytovatel, a Klientovi bylo uděleno právo je používat;

**Strana/Strany**: Označuje Poskytovatele a/nebo Klienta zvlášť či oba dohromady;

**Subjekt údajů**: Označuje identifikovatelnou fyzickou osobu, již lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;

**Správce osobních údajů**: Označuje fyzickou či právnickou osobu, orgán veřejné moci, agenturu či jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Evropské unie či členského státu EU, může toto právo Evropské unie či členského státu EU určit dotčeného správce osobních údajů nebo zvláštní kritéria pro jeho určení;

**Služby**: Označuje soubor služeb, jež má Klient předplacené u Poskytovatele, a patří sem např. Software, aplikační služby a poskytování služeb;

**Zpracovatel osobních údajů**: Označuje fyzickou či právnickou osobu, orgán veřejné moci, agenturu či jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro Správce osobních údajů;

**Zpracování** či **Zpracování osobních údajů**: Označuje veškeré operace nebo soubor operací s Osobními údaji, které jsou prováděny s pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;

**Uživatelé**: Označuje osoby, které spadají pod Klienta (pověření pracovníci, zaměstnanci, zástupci...) a mají přístup ke Službám na svém počítači na základě uživatelské licence, kterou má Klient sjednanou.

Definované termíny jsou uváděny s velkým písmenem a mohou být v uvedeném významu použity v jednotném i v množném čísle.

### ČLÁNEK 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

Podle VOP uděluje Poskytovatel Klientovi, a ten to přijímá, jak je definováno v Dohoda:

- předplacení jedné či více Služeb; a
- právo používat jeden či více Softwarů.

Tyto VOP doplňují Zvláštní podmínky a Dohoda.

Jedině zvláštní ujednání uvedená v Dohoda mohou případně zrušit či pozměnit ustanovení uvedená v těchto VOP či ve Zvláštních podmínkách.

### ČLÁNEK 3. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

Smlouva vstoupí v platnost dnem podpisu Klienta a nabyde účinnosti Datem počátku smlouvy, a to na dobu, která je uvedena v Dohoda u každého Produktu či Služby. Po skončení úvodního období každé Služby bude Smlouva mlčky obnovena na stejně dlouhé období, pokud nedojde k zániku Smlouvy (článek 4 a článek 12).

#### ČLÁNEK 4. Odstoupení od Smlouvy

Od Smlouvy může každá ze Stran bez udání důvodu odstoupit, a to doporučeným dopisem s dodejkou zaslaným v rámci výpovědní lhůty minimálně devadesát (90) dní před ukončením aktuální platnosti Smlouvy.

Strany se výslovně dohodly, že odstoupí-li kterákoli ze Stran od aktuálně platné Smlouvy, nemůže žádná ze Stran v žádném případě žádat druhou Stranu o jakoukoli náhradu škody či peněžitou náhradu škody.

#### ČLÁNEK 5. Finanční ujednání

**5.1- Cena:** Jako protiplnění za poskytnutí Služeb bude Poskytovatel Klientovi fakturovat dohodnutou cenu podle podmínek v Dohoda.

V tarifech uvedených v Dohoda se počítá se všemi případnými slevami, které Poskytovatel poskytne Klientovi. Nejsou-li v Dohoda uvedeny žádné jiné konkrétní specifikace, budou veškeré jednorázové poplatky automaticky fakturovány v den podpisu smlouvy Klientem a všechny pravidelné faktury s paušálními platbami začnou být automaticky vystavovány od Data počátku smlouvy vždy před začátkem zúčtovacího období. Veškeré další faktury s proměnlivými částkami za předplatné budou vystavovány poté, co Back-office, Extranet či jiný vzájemně schválený administrativní systém zaznamená první proměnlivou platbu k fakturaci, a to vždy ke konci zúčtovacího období.

Má-li Klient předplacené některé zvláštní Služby, uplatní se u nich vždy přednostně způsob fakturace definovaný ve Zvláštních ujednáních namísto doposud zmiňovaných podmínek.

Faktury vydané Poskytovatelem musí být uhrzeny do čtrnácti (14) dnů od data fakturace, způsob platby je definován v Dohoda.

Klient je zároveň povinen uhradit veškeré poplatky za převod platby, bankovní poplatky a veškeré další zahraniční, národní, státní či místní poplatky, které se vztahují na používání Služeb od Poskytovatele.

V případě jakékoli úpravy kontaktů, fakturačních údajů a/nebo platebních údajů na straně Klienta je Klient povinen tuto skutečnost Poskytovateli neprodleně písemně oznámit, aby mohla být změna účinná.

Veškeré bankovní poplatky související s úhradami Klienta, které bude muset platit Poskytovatel, budou vzápětí Klientovi vyfakturovány v plné výši spolu s předložením dokladů o platbě.

**5.2- Úhrada platby:** Úhrada platby nesmí být nikdy z žádného důvodu opožděna. Ani v případě, že bude mít Klient k faktuře jakékoli výhrady, nijak ho to neopravňuje k tomu, aby byla platba vztahující se k dané faktuře opožděna.

**5.3- Zpoždění platby:** V případě zpoždění platby se bude dlužná částka navyšovat o úroky ve výši aktuální úrokové sazby centrální banky v zemi, kde má sídlo Poskytovatel, navýšené o 10 procentních bodů, a kromě toho bude účtován paušální poplatek 40 € bez daně jako náhrada škody za vymáhání dlužné částky. V případě, že budou náklady na vymáhání dlužné částky vyšší než 40 € bez daně, vyhrazuje si Poskytovatel právo požadovat po

Klientovi dodatečnou náhradu škody, a to po předložení potřebných dokladů o platbě.

#### ČLÁNEK 6. Závazky poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje, že Klientovi poskytne soukromý přístup, který bude Klient využívat prostřednictvím zadání uživatelského jména a hesla jako jediný oprávněný subjekt. Klient bude mít v jakoukoli chvíli přístup ke Službě/Službám, k Softwaru/Softwarům či k aplikačním Službám (s výjimkou nutné údržby a přerušení přístupu), tedy 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně nedělí a svátků. Další povinnosti Poskytovatele jsou uvedeny ve Zvláštních podmínkách.

Závazky Poskytovatele vyplývající z těchto VOP představují odpovědnost za prostředek, a nikoli odpovědnost za výsledek.

#### ČLÁNEK 7. Závazky klienta

Klient se zavazuje:

- Používat Službu/Služby v souladu s Dokumentací, s uživatelskými pokyny od Poskytovatele, s podmínkami této Smlouvy a zároveň v souladu s veškerými platnými zákony a právními předpisy;
- Hradit Poskytovateli cenu za Služby;
- Předávat Poskytovateli veškeré prvky a informace ujednané ve Zvláštních podmínkách, a to v přesné, aktualizované a kompletní podobě, a zároveň ho informovat o svých běžných skutečných tarifech, které bude pravidelně aktualizovat, a to tak často, jak bude třeba;
- Nikdy neodpojovat Služby bez předchozího písemného svolení od Poskytovatele;
- Informovat Poskytovatele o veškerých změnách na svých oficiálních webových stránkách, a to co nejdříve;
- Udělit Poskytovateli na vyžádání souhlas s testováním kvality Služeb.

Pokud Klient neposkytne veškeré prvky a informace požadované v této Smlouvě nebo neuhradí, vyhrazuje si Poskytovatel právo dočasně Klientovi pozastavit přístup k účtu, dokud Klient nesplní své povinnosti, a to bez výpovědní doby a aniž by Klient či jakákoli třetí strana měla nárok na peněžitou náhradu škody.

#### ČLÁNEK 8. Odpovědnost

Klient bere na vědomí skutečnost, že Poskytovatel nemůže být odpovědný za veškeré škody, přímé či nepřímé, které vzniknou Klientovi, zejména jedná-li se o následující škody:

- Ve vztahu k Cílovému klientovi;
- Ztráty v hospodaření Klienta, např. nižší obrát, úbytek klientely či ztráty související s nižší hodnotou obchodního kapitálu;
- Ztráty údajů Klienta v důsledku používání Softwaru (či v důsledku znemožnění používání Softwaru), v důsledku nákladů vynaložených za náhradní službu, v důsledku podvodného používání Softwaru či nepovoleného přenosu údajů;

- Přerušení provozu, poruchy či nefunkční zařízení na straně Klienta, jelikož byl Klient předem upozorněn, že při používání internetu existuje vždy riziko přerušení přístupu a dalších technických potíží, které mohou narušit kvalitu, rychlost a plynulost Služby, která je poskytována na dálku přes internet.

Odpovědnost Poskytovatele v rámci Smlouvy však nikdy nesmí v žádném případě překročit strop pro náhradu škody, tedy částku zaplacenou Klientem za Službu, která zavazuje Poskytovatele k odpovědnosti, za posledních dvanáct (12) měsíců, a to od data doručení tohoto oznámení.

Klient nese jako jediný odpovědnost za:

- obsah a údaje zveřejněné na svých oficiálních webových stránkách, v Back-Office či na Extranetu, na webových stránkách či v rámci služby třetí strany, a to zejména jedná-li se o obsah, který zasahuje do práv k duševnímu vlastnictví či jiných práv třetích stran;
- veškerý obsah, který vytvoří, zveřejní a použije v komunikaci s Poskytovatelem či s Cílovými klienty;
- za veškeré své vybavení, hardware i software, včetně zálohovacích softwarů a antivirových programů;
- za jakýkoli zásah na dálku, napadení virem, pirátské používání Služeb či jakékoli jiné využívání Služeb se zlými úmysly, k němuž došlo vinou Klienta, zejména z důvodu nedostatečného zabezpečení přístupových údajů a hesla, která Klientovi poskytl Poskytovatel, a/nebo nerespektování pokynů od Poskytovatele;
- vztahy s třetími stranami, které při zavádění Služeb jedná jeho jménem;
- přímé či nepřímé následky v souvislosti s chybami nebo s opožděnou úpravou údajů o zařízeních, např. ceny, dostupnosti a typu pokojů, a to i v případě, že Klient požaduje od Poskytovatele, aby mu s těmito úpravami pomohl.

Používá-li Klient Software od Poskytovatele, zavazuje se tím, že si na pracovní počítače nainstaluje antivirus a bude ho pravidelně aktualizovat, aby nedošlo při používání infikovaných programů a/nebo souborů k narušení informatické integrity hostitelských serverů ani jiných informatických programů, a pokud tak neučiní, je povinen navrátit nabouraný a/nebo napadený a/nebo poškozený server do původního stavu a zároveň Poskytovateli, hostiteli a/nebo dalším Klientům, kteří server rovněž používají, poskytnout náhradu škody. Nebude-li Klient plnit své povinnosti, může Poskytovatel bez dalšího přerušit platnost celé smlouvy nebo jejích částí. V takovém případě neponese Poskytovatel v žádném případě odpovědnost za žádné škody, které Klient v důsledku přerušení utrpí.

## ČLÁNEK 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškeré podmínky zpracování osobních údajů prováděného na základě této dohody a role smluvních stran jsou

definovány a vymezeny v příloze 1 "Dohoda o zpracování osobních údajů".

## ČLÁNEK 10. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ A UŽIVATELSKÁ LICENCE

**10.1- Duševní vlastnictví:** Každá ze Stran si zachovává veškerá práva duševního vlastnictví ke svým vlastním údajům, tato Smlouva nezajišťuje žádný převod vlastnického práva.

Každá ze Stran se zavazuje plně respektovat veškerá práva druhé Strany na ochranné známky a další rozlišovací znaky.

Klient si je vědom toho a souhlasí s tím, že:

- obsah, programy i vše ostatní, co mu poskytne Poskytovatel, je chráněno a je ve výlučném vlastnictví Poskytovatele;
- má povoleno pouze používat Software či aplikační služby, a to v rámci podmínek této Smlouvy, a v žádném případě nesmí bez předchozího výslovného písemného svolení od Poskytovatele kopírovat, reprodukovat, předávat, distribuovat ani vytvářet obsah odvozený ze Softwaru;
- nesmí přeprodávat ani pronajímat, bezúplatně ani úplatně, použití Softwaru ani přístup k Softwaru, pokud k tomu nedal Poskytovatel výslovné svolení v konkrétním smluvním ujednání.

**10.2- Licence s uživatelskými právy:** Klientovi je výhradně za účelem používání Služeb a pouze pro potřeby Klienta a osob, které pod něj spadají, uděleno po dobu platnosti Smlouvy týkající se každé ze smluvních Služeb nevýlučné, nepřevoditelné právo bez možnosti udělovat podlicence:

- používat smluvné Služby a související Softwaru, a to při striktním dodržení podmínek Dokumentace a Smlouvy;
- pořizovat si kopie Dokumentace, a to výhradně v rozsahu, který je nezbytně nutný pro řádné používání smluvních Služeb při striktním dodržení podmínek VOP.

**10.3- Stížnosti, žaloby a porušování pravidel třetí stranou:** Klient se zavazuje Poskytovatele neprodleně písemně informovat o každé podané či hrozící stížnosti či žalobě třetí strany a vždy, když hrozí nebo došlo k porušení pravidel třetí stranou ohledně práv k duševnímu vlastnictví Poskytovatele na smluvné Služby a/nebo Softwaru, bude-li taková skutečnost Klientovi známa.

## ČLÁNEK 11. ÚDRŽBA

Poskytovatel má na starost opravnou a aktualizaci údržbu Služeb.

**11.1- Opravná údržba:** Pro řešení potíží je od pondělí do pátku, od 8:30 do 19:00, k dispozici technická podpora po telefonu.

Technické potíže musí Klient Poskytovateli neprodleně potvrdit také e-mailem.

Poskytovatel poté přistoupí k diagnostice problému a provede jeho opravu.

Technické potíže, které Klient odhalí, vyhodnotí Poskytovatel podle stupně závažnosti a opraví je rovněž podle stupně závažnosti:

- Jedná-li se o závažný problém, který zcela nebo částečně blokuje systém, bude se Poskytovatel snažit ho odstranit co nejdříve a/nebo nabídné náhradní řešení;
- Jedná-li se o drobný problém, nabídne Poskytovatel jeho opravu v nové verzi Služby, kterou dodá v rámci aktualizací údržby.

Poskytovatel nemá povinnost poskytnout údržbu v následujících případech:

- Odmítá-li Klient s Poskytovatelem na vyřešení potíží spolupracovat, zejména odmítá-li odpovídat na dotazy a podat potřebné informace;
- Není-li Služba/Služby používána za účelem, k němuž je určena podle Dokumentace;
- Dojde-li k neoprávněné úpravě Služby/Služeb ze strany Klienta či třetí stranou;
- Nedodrží-li Klient své povinnosti v rámci Smlouvy;
- Dojde-li k jakémukoli propojení se soubory aplikačních programů, softwaru či operačními systémy, které nejsou kompatibilní se Službou/Službami;
- Dojde-li k selhání Softwaru s rozhraním a/nebo sítí elektronické komunikace;
- Úmyslné poškození, zlovolný čin, sabotáž;
- Poškození v důsledku nedodržení podmínek používání Služby/Služeb;
- Zásah vyšší moci.

**11.2- Aktualizační údržba:** Klient dostává pravidelné aktualizace a funkční vylepšení Služeb.

Poskytovatel se zavazuje aktualizovat dokumentaci týkající se nových verzí Služeb.

Poskytovatel ručí za to, že aktualizace a nové verze Softwaru nebudou mít za následek zhoršení výkonnosti ani funkčnosti Služeb.

**11.3- Přerušení Služby/Služeb z důvodu údržby:** Služba/Služby může být občas dočasně přerušena z důvodu údržby, která je potřebná k dobrému fungování informatické platformy Poskytovatele.

V případě přerušení Služby/Služeb z důvodu údržby se Poskytovatel zavazuje, že o tomto přerušení Klienta informuje s co největším předstihem.

## ČLÁNEK 12. VYPOVĚZENÍ SMLOUVY

**12.1- Vypovězení Smlouvy dohodou:** Je-li Smlouva vypovězena před ukončením platnosti v důsledku svobodné vůle obou Stran, podmínky určuje dohoda o vypovězení smlouvy.

**12.2- Předčasné vypovězení Smlouvy:** Vypoví-li Klient Smlouvu před ukončením platnosti bez svolení Poskytovatele, je Klient povinen uhradit Poskytovateli podle penalizační doložky náhradu škody ve výši vypočítané podle podmínek v odstavci 12.4.

**12.3- Zaviněné vypovězení Smlouvy:** Jakmile Klient nedodrží svou povinnost uhradit platbu, má Poskytovatel oprávnění mu zaslat upomínku doporučeným dopisem s dodejkou, v němž ho o zaviněné skutečnosti informuje, a

vyzvat ho k dodržení smluvních závazků ve lhůtě třiceti (30) dnů, která začíná běžet od chvíle doručení doporučeného dopisu.

Pokud není závazek dodržen ani po uplynutí lhůty třiceti (30) dnů, bude se mít tato Smlouva za vypovězenou, bude-li s tím Poskytovatel souhlasit, a v důsledku toho bude její platnost bez dalšího ukončena, aniž by bylo potřeba vykonat jakékoli další formality, soudní či jiné, a to bez výpovědní doby a nezávisle na náhradě škody, kterou má poškozená Strana právo vymáhat.

**12.4- Důsledky:** Bude-li tato Smlouva z jakéhokoli důvodu vypovězena a pokud se Strany nedohodnou jinak:

- Veškeré Služby, které se účtují jako jednotlivé transakce, například rezervace, jsou splatné okamžitě, i když zatím nebyly využity ani vyfakturovány;
- Veškeré částky, které Klient Poskytovateli služeb nezaplatil v době splatnosti, jsou splatné okamžitě;
- Klient musí s okamžitou platností přestat používat smlouvený Software a Službu/Služby a zároveň veškerou Dokumentaci a další Důvěrné informace od Poskytovatele;
- Maximálně do deseti (10) dnů od ukončení platnosti Smlouvy je Klient povinen zničit nebo navrátit veškeré kopie Dokumentace a dalších Důvěrných informací od Poskytovatele, které se ho týkají.

V případě zaviněného nebo předčasného vypovězení Smlouvy je Klient podle penalizační doložky bez dalšího dlužníkem vůči Poskytovateli, a dluží mu částku ve výši měsíčního průměru faktur vystavených za posledních šest (6) měsíců vynásobenou počtem měsíců, které zbývají do řádného ukončení aktuálně probíhajícího období využívání Služeb zařízením, přičemž tato částka nesmí překročit tři tisíce (3000) eur na zařízením.

## ČLÁNEK 13. MLČENLIVOST

Každá ze Stran se zavazuje, že:

- Zachová v tajnosti veškeré informace, které obdrží od druhé Strany;
- Nebude zpřístupňovat Důvěrné informace od druhé Strany jakýmkoli třetí stranám, s výjimkou zaměstnanců a správních orgánů, které je potřebují znát; a
- Bude využívat Důvěrné informace od druhé Strany výhradně za účelem uplatňování svých práv a plnění svých povinností v rámci podmínek Smlouvy.

Každá ze Stran si je vědoma toho, že jakékoli zpřístupnění Důvěrných informací představuje zavinění, za které musí nést odpovědnost.

Povinnosti stanovené tímto článkem 13 zůstávají v platnosti po dobu dvou (2) let po vypovězení nebo vypršení platnosti těchto VOP.

## ČLÁNEK 14. ZMĚNY VOP

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli pozměnit své postupy, pravidla a podmínky, včetně těchto VOP. Klient je povinen dodržovat podmínky VOP platné v okamžiku podpisu Smlouvy.

Požaduje-li pozměnění zmíněných postupů a podmínek nebo těchto VOP správní či vládní orgán, mohou se v takovém případě tyto změny bez jakéhokoli omezení či

výhrad vztahovat i na dřívější objednávky, které Klient učinil.

## ČLÁNEK 15. OZNÁMENÍ

Není-li stanoveno jinak, musí být veškerá oznámení týkající se těchto VOP vyhotovena písemně a zaslána doporučeným dopisem s dodejkou na adresu uvedenou Stranami v Dohoda.

## ČLÁNEK 16. OBECNÁ UJEDNÁNÍ

**16.1- Vyšší moc:** Strany neponesou odpovědnost za zpoždění v plnění či neplnění povinností stanovených v těchto VOP, pokud tuto skutečnost zapříčiní událost, nad kterou nemají žádnou kontrolu, včetně, zejména, živelních pohrom, jednání a nařízení veřejných orgánů, válek, narušení občanského pořádku či přerušení komunikačních linek, jež postižená Strana nijak nezavinila (dále jen „**Zásah vyšší moci**“). Dojde-li k Zásahu vyšší moci, postižená Strana o tom neprodleně informuje druhou Stranu a provede veškerá opatření, jakých lze rozumně dosáhnout, aby mohla opět začít plnit své povinnosti.

**16.2- Ohlašovací povinnost:** Klient se zavazuje informovat Poskytovatele o jakémkoli převodu obchodního kapitálu, změně či postoupení činnosti, o změně své právní situace nebo právní situace pověřeného subjektu, jemuž se fakturuje, a dále o jakémkoli soudním dohledu, reorganizaci či vypořádání, které se dotýká Klienta nebo pověřeného subjektu, jemuž se fakturuje, a to do osmi (8) dnů od chvíle, kdy tato událost nastala. Nebude-li dodržena tato ohlašovací povinnost, ponese Klient osobně odpovědnost za zaplacení dlužné částky Poskytovateli v případě, že bude vymáhat plnění Smlouvy i poté, co daná událost nastala.

**16.3- Odkazování:** Klient uděluje Poskytovateli svolení k tomu, aby uváděl jeho jméno a loga v obchodních dokumentech a odkazoval na něj v listinách partnerských zařízení, která mají přístup ke Službám.

**16.4- Složení záruky:** Za některé Služby od Poskytovatele je třeba složit záruku splatnou před spuštěním služby. Tato složená záruka bude navrátna do dvou týdnů od ukončení platnosti či vypovězení Služby, a to po odečtení případných dlužných částek podle podmínek dané Služby.

**16.5- Subdodavatelé:** Poskytovatel si vyhrazuje právo vybrat si jako subdodavatele třetí stranu dle svého výběru a postoupit mu veškeré své povinnosti, které vyplývají z této Smlouvy, nebo jejich část. Pokud se tak Poskytovatel rozhodne, může seznam všech těchto subdodavatelů zpřístupnit Klientovi v Back-Office nebo na Extranetu. Poskytovatel nadále ponese odpovědnost za řádné plnění veškerých svých závazků, které postoupil, a to v rámci omezení odpovědnosti stanoveného článkem 6 těchto VOP.

**16.6- Úplná dohoda:** Tato Smlouva (včetně všech příloh, dodatků či připojených dokumentů) tvoří úplnou dohodu mezi Stranami ohledně předmětu Smlouvy a zrušuje a nahrazuje veškeré předchozí dohody, sliby, ujištění, záruky, prohlášení a úmluvy (uzavřené písemně či ústně) ohledně předmětu Smlouvy mezi nimi.

**16.7- Nezávislost ustanovení:** I když bude některé ustanovení v těchto VOP prohlášeno za neplatné či

neúčinné, veškerá ostatní ustanovení v těchto VOP zůstávají v platnosti.

**16.8- Vzdání se práva:** Neuplatnění či zpožděné uplatnění práva nebo opravného prostředku podle ustanovení v těchto VOP či v zákoně nemá za žádných okolností za následek vzdání se tohoto práva či opravného prostředku ani jiného práva či opravného prostředku.

**16.9- Vztahy mezi Stranami:** Předmětem žádného z ustanovení v těchto VOP není a nemůže být, aby se jedna ze Stran stala zmocněncem druhé, a to za žádným účelem. Žádná ze Stran nemá pravomoc uzavřít smlouvu jménem druhé Strany, ani pro ni vytvořit závazek, a to žádným způsobem ani za žádným účelem, a Stranám se zakazuje prohlašovat, že takovou pravomoc mají.

**16.10- Úprava ceny:** Poskytovatel si vyhrazuje právo navýšit při každém obnovení platnosti Smlouvy cenu za používání svých Služeb o pět procent (+5 %).

**16.11- Souhlas:** Strany stanovují, že u každého souhlasu uděleného Klientem se má za to, že tento souhlas udělil zákonný zástupce Klienta.

## ČLÁNEK 17. UROVNÁVÁNÍ SPORŮ, ROZHODNÉ PRÁVO A URČENÍ PŘÍSLUŠNOSTI

Interpretaci, platnost a plnění této Smlouvy a veškerých nesmluvních závazků souvisejících s tímto textem nebo z něj vyplývajících upravuje právo země, v níž má sídlo Poskytovatel.

Každá ze Stran neodvolatelně souhlasí s tím, že veškeré stížnosti a spory vyplývající z této Smlouvy nebo s ní související ponechá výhradně v pravomoci příslušných soudů v hlavním městě země, v níž má sídlo Poskytovatel.